



MANUAL DE USO · APP CLIPCAR

Como usar o app ClipCar®

Do primeiro orçamento ao carro entregue: como pedir orçamentos, comparar propostas, acompanhar o serviço, pagar pelo app e cuidar do seu veículo.

clipcar.com.br · contato@clipcar.com.br

Atualizado em outubro de 2026

Neste manual

1. Primeiros passos
2. A tela Início
3. Pedir um orçamento
4. Receber e aceitar propostas
5. Serviço agendado
6. Acompanhar o serviço
7. Pagar pelo app
8. Depois do serviço
9. Meu carro
10. A loja onde você comprou
11. Sua conta
12. Dúvidas frequentes

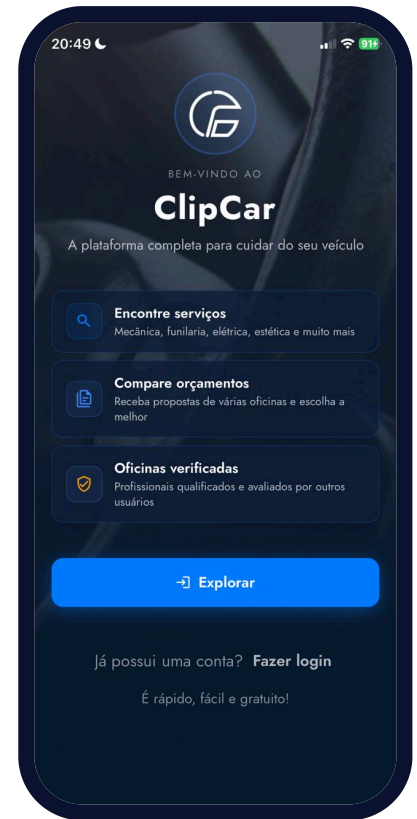
1 Primeiros passos

O ClipCar é gratuito para quem tem carro ou moto. Você só precisa do número do seu celular.

Criar a conta

- 1 **Baixe o app** ClipCar no Google Play ou na App Store e toque em **Explorar**.
- 2 **Informe o seu celular.** Você recebe um código de verificação por mensagem. Digite o código no app.
- 3 **Complete o cadastro** com nome e e-mail e aceite os termos de uso.
- 4 **Cadastre o seu veículo:** carro ou moto, marca, modelo, ano, placa e quilometragem. Dá para cadastrar mais de um.

i O código não chegou? Confira o número e espere o tempo indicado na tela para pedir outro. Os novos envios ficam um pouco mais espaçados para evitar bloqueios da operadora.



Tela de boas-vindas

Entrar de novo

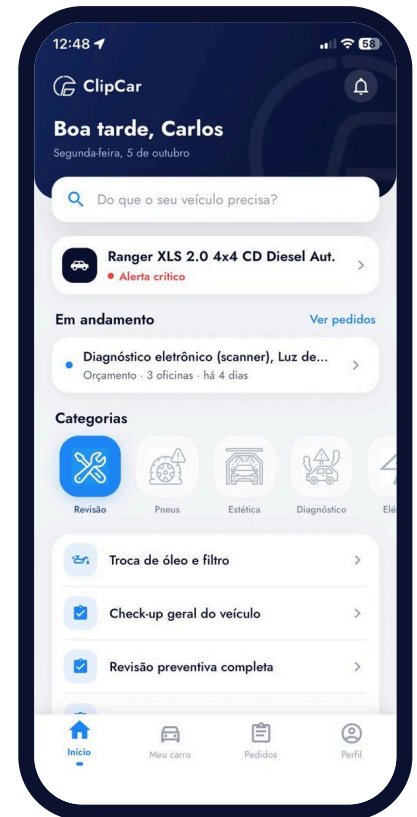
Na tela inicial, toque em **Fazer login**, informe o celular e digite o código recebido. Não existe senha para lembrar.

2 A tela Início

É o resumo de tudo o que importa agora. Na barra de baixo ficam as quatro áreas do app: **Início**, **Meu carro**, **Pedidos** e **Perfil**.

- **Busca:** digite o que o seu veículo precisa (ex.: troca de óleo, alinhamento, lavagem).
- **Seu veículo:** mostra o veículo escolhido e avisos importantes, como uma manutenção vencida.
- **Em andamento:** pedidos e serviços que estão acontecendo, com quantas oficinas já responderam.
- **Pagamento pendente:** quando um serviço pode ser pago pelo app, ele aparece em destaque, com o botão para pagar.
- **Categorias:** revisão, freios, elétrica, estética, diagnóstico e outras, com os serviços mais pedidos.
- **Comunicados:** novidades do ClipCar aparecem em um banner; toque para ver mais.

i Tem mais de um veículo? Troque o veículo no topo da tela Meu carro. Os pedidos e os avisos seguem o veículo escolhido.

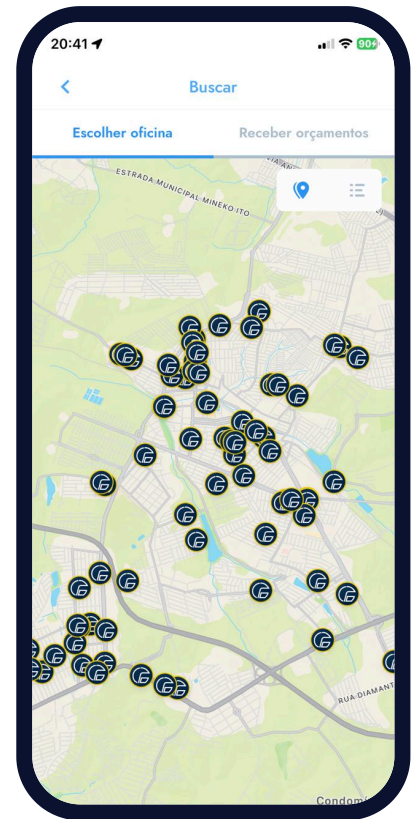


Tela Início

3 Pedir um orçamento

Você descreve o que precisa uma vez e recebe propostas de várias oficinas, sem ligar para nenhuma.

- 1 **Escolha os serviços** pela busca ou pelas categorias. Pode marcar mais de um no mesmo pedido.
- 2 **Escolha como receber:** em **Receber orçamentos** o pedido vai para as oficinas da região; em **Escolher oficina** você escolhe no mapa ou na lista, vendo distância, nota e preços de referência.
- 3 **Escolha a data e o período** (manhã ou tarde) que ficam bons para você. As datas mostradas respeitam a agenda das oficinas.
- 4 **Conte mais, se quiser:** escreva o problema e envie fotos, vídeo ou áudio. Isso ajuda a oficina a acertar o preço.
- 5 **Envie o pedido.** As oficinas têm um prazo para responder; você recebe um aviso no celular a cada proposta.



Escolher oficina no mapa

Serviço no seu endereço ou guincho

Para serviços feitos onde o veículo está (como lavagem a domicílio) ou guincho, o app pede a localização. Use

Usar minha localização ou digite o endereço, ajuste o ponto no mapa e informe uma referência (ex.: portão azul). No guincho, você também informa para onde levar o veículo.

- i Enquanto nenhuma oficina respondeu, você pode cancelar o pedido em Pedidos, sem custo.

4 Receber e aceitar propostas

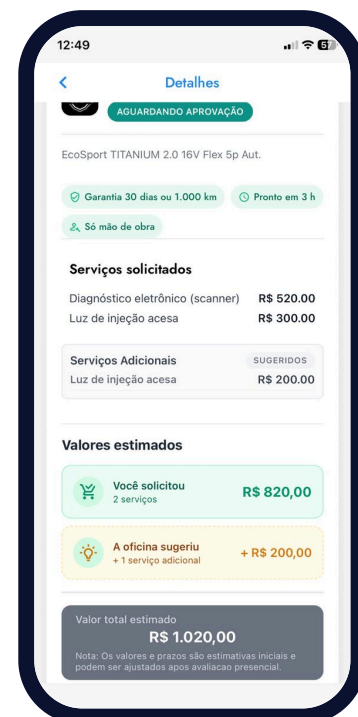
As propostas chegam em **Pedidos**. Abra cada uma para ver os detalhes e comparar.

O que tem em cada proposta

- **Valor de cada serviço** e o total estimado.
- **Garantia, prazo e peças:** por quantos dias ou quilômetros o serviço tem garantia, em quanto tempo fica pronto e se as peças estão incluídas.
- **Recado, fotos e vídeos** que a oficina mandou junto com a proposta.
- **Datas:** a oficina confirma a sua data ou sugere outras.

Serviços sugeridos pela oficina

A oficina pode sugerir serviços além dos que você pediu. Eles aparecem no quadro **Sugeridos pela oficina**, cada um com uma caixa de seleção. **Você decide:** desmarque o que não quiser e o valor é recalculado na hora. O que ficar desmarcado sai do pedido e da cobrança.

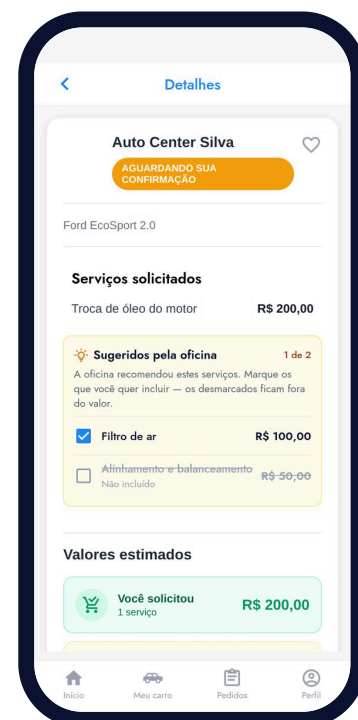


Detalhes da proposta

Aceitar

- 1 Escolha a data e o período entre os oferecidos.
- 2 Confira os serviços sugeridos que vão junto.
- 3 Toque em **Aceitar proposta**. Pronto: o serviço fica agendado e as outras propostas do mesmo pedido são encerradas.

i Quer uma segunda opinião? Use o botão de compartilhar para mandar o orçamento por WhatsApp. Ele não leva os seus dados pessoais.



Você escolhe os sugeridos

5 Serviço agendado

Com o serviço agendado, o pedido mostra a data, o período e o endereço da oficina.

- **Como chegar:** abra a rota no Google Maps ou Waze direto do pedido.
- **Reagendar:** precisa trocar o dia? Escolha uma nova data e período; a oficina recebe o aviso.
- **Cancelar:** dá para cancelar pelo app enquanto o carro não chegou na oficina. Se o pedido já foi pago pelo app, fale com a oficina, que faz a devolução do valor.
- **Oficina favorita:** toque no coração para salvar a oficina e encontrá-la fácil depois.

! Depois que a oficina registra a chegada do carro, reagendar e cancelar saem da tela. Para mudar algo, fale direto com a oficina.

6 Acompanhar o serviço

A oficina atualiza o andamento e você recebe um aviso no celular a cada etapa. Tudo fica no pedido e no card da tela Início.

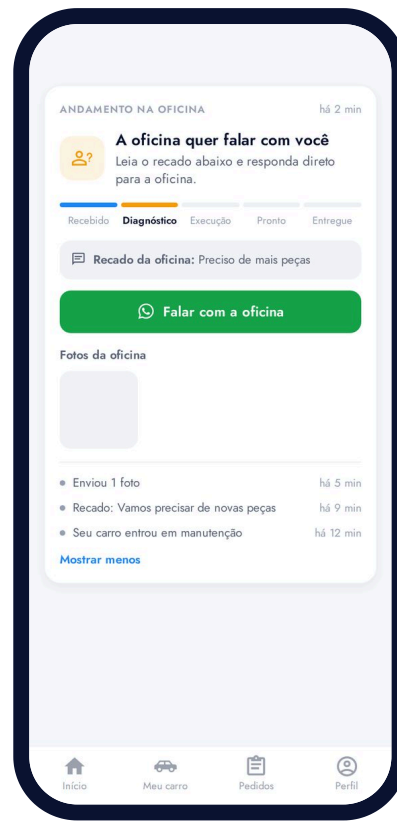
As etapas

Carro recebido	O veículo chegou na oficina.
Na fila	Aguardando a vez, com a posição na fila (ex.: faltam 2 veículos).
Em diagnóstico	A oficina está avaliando o problema.
Aguardando você	A oficina precisa da sua aprovação para algo a mais.
Em execução	O serviço está sendo feito.
Aguardando peça	Falta uma peça chegar.
Pronto	Pode buscar o veículo.
Entregue	Serviço concluído.

A oficina também pode mandar **recados e fotos** (antes e depois, peça trocada). Eles aparecem na linha do tempo do pedido.

Aprovar um serviço extra

Se a oficina encontrar algo a mais durante o conserto, ela pede a sua aprovação pelo app, com os itens e o valor. Toque em **Aprovar** ou **Recusar**. Nada é feito sem o seu “sim”, e o valor aprovado entra no total do pedido.



Andamento e aprovação

7 Pagar pelo app

Nas oficinas que recebem pelo ClipCar, você paga com Pix ou cartão de crédito parcelado, com segurança, sem sair do app.



Pagamento no pedido



Pix: copiar o código



Cartão: escolha as parcelas

- 1 Quando o pagamento é liberado,** o pedido mostra o card **Pagamento pendente**. O momento depende da oficina (por exemplo, quando o carro fica pronto).
- 2 No primeiro pagamento,** informe o seu CPF (exigido para a cobrança). Ele fica guardado para as próximas vezes.
- 3 Pix:** toque em **Pagar com Pix**, copie o código e pague no app do seu banco. O ClipCar confirma sozinho em alguns segundos.
- 4 Cartão:** toque em **Cartão**, escolha o número de parcelas e preencha os dados na página segura de pagamento. Ao voltar para o app, o pagamento é conferido.
- 5 Pronto:** você recebe o aviso **Pagamento confirmado** e o pedido aparece como pago.

i Se a oficina aprovar um extra depois que você já pagou, o app cobra só a diferença.

! Algumas oficinas recebem direto no balcão. Nesse caso, o pedido avisa que o pagamento é feito na oficina.

Depois do serviço

- **Avalie a oficina:** quando o serviço é concluído, o app pede uma nota de 1 a 5 estrelas e um comentário. A oficina pode responder publicamente.
- **Histórico:** os serviços feitos pelo app ficam em **Pedidos** → Concluídos e no histórico do veículo em Meu carro.
- **Garantia:** a garantia informada na proposta fica registrada no pedido.
- **Devolução:** se a oficina devolver um pagamento, o pedido mostra a devolução. No Pix o valor volta na hora; no cartão, aparece na fatura em alguns dias.

9 Meu carro

Tudo sobre o seu veículo em um só lugar: quilometragem, manutenção, saúde e histórico.

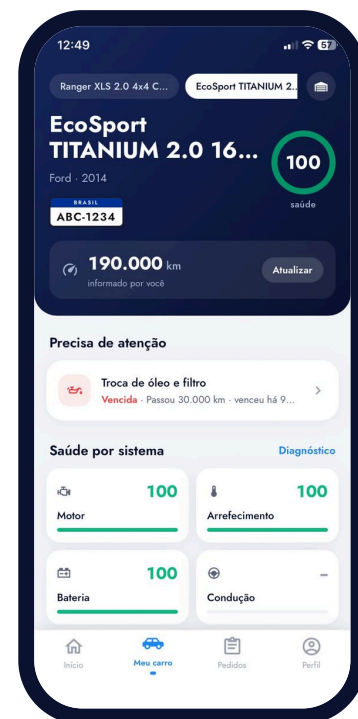
Quilometragem e manutenção

- **Atualize a quilometragem** de vez em quando: é ela que define quando cada manutenção vence.
- **Plano de manutenção:** troca de óleo, revisões, pneus e outros itens, com a última vez e a próxima, por data ou quilometragem.
- **Precisa de atenção:** os itens vencidos ou perto de vencer aparecem no topo. Toque em **Pedir orçamento** para resolver ou em **Já fiz, atualizar** se você já fez fora do app.

Saúde do veículo e diagnóstico BETA

Com o diagnóstico do ClipCar ativado, o app acompanha o carro e mostra uma nota de saúde para motor, arrefecimento, bateria e condução, além de avisar sobre falhas com a recomendação do que fazer. Para participar, entre em

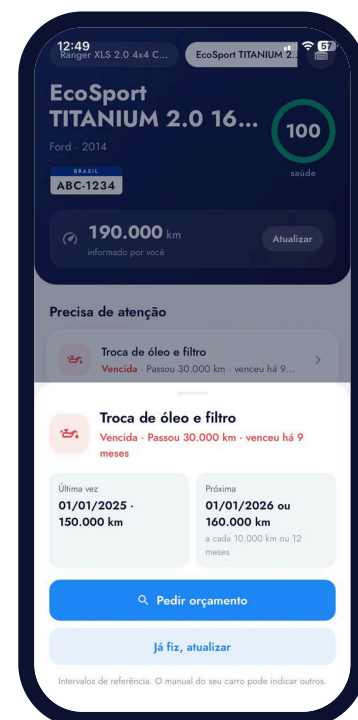
Meu carro → **Diagnóstico**.



Meu carro

Quem recebe os alertas

Os alertas do veículo chegam para você. As oficinas que já atenderam o carro também podem receber, para oferecer ajuda; você liga ou desliga isso em Meu carro. A loja onde você comprou só recebe se você autorizar.



Item de manutenção

10 A loja onde você comprou

Se você comprou o veículo numa loja parceira do ClipCar, ela pode acompanhar você depois da venda.

- 1 Convite:** a loja manda um convite pelo WhatsApp. Ao aceitar no app, o veículo já aparece na sua conta.
- 2 Você escolhe o que compartilhar:** histórico de manutenção e alertas de saúde só vão para a loja se você autorizar. Dá para mudar quando quiser.
- 3 Garantia digital:** veja no app o que a garantia da loja cobre e até quando (data e/ou quilometragem).
- 4 Oficinas indicadas:** as oficinas parceiras da loja aparecem primeiro, com o selo da loja. Em algumas garantias, o serviço precisa ser feito nelas.
- 5 Mensagens da loja:** recados e avisos da loja chegam como notificação e ficam em Mensagens da loja.

11 Sua conta

Em **Perfil** você cuida dos seus dados.

- **Dados pessoais:** nome, e-mail e data de nascimento.
- **Veículos:** cadastre, edite ou remova os seus veículos.
- **Oficinas favoritas:** as oficinas que você salvou.
- **Notificações:** deixe os avisos ligados para saber de propostas, andamento e pagamentos na hora.
- **Excluir conta:** se quiser sair do ClipCar, a exclusão pode ser pedida pelo app ou pelo site (clipcar.com.br/excluir-conta).

12 Dúvidas frequentes

Quanto custa usar o ClipCar?



Para quem tem carro ou moto, o app é gratuito. Você paga só o serviço contratado com a oficina.

Sou obrigado a aceitar alguma proposta?



Não. Você compara com calma e só aceita se quiser. As propostas não aceitas são encerradas sozinhas.

A oficina pode cobrar algo que eu não aprovei?



Não pelo app. Serviços sugeridos só entram se ficarem marcados, e extras durante o conserto só entram se você aprovar.

Paguei com Pix e o pedido ainda está pendente. E agora?



Espere alguns segundos e abra o pedido de novo: o app confere o pagamento direto com o banco. Se continuar pendente, escreva para contato@clipcar.com.br com o número do pedido.

Posso usar o app para moto?



Sim. Cadastre a moto como veículo. O diagnóstico em beta, por enquanto, funciona só em carros.

Como falo com o ClipCar?



Pelo e-mail contato@clipcar.com.br.