



MANUAL DE USO · PAINEL DA LOJA

Como usar o painel da loja

Pós-venda digital para lojas de veículos: registre cada venda, deixe a garantia no celular do cliente, indique oficinas de confiança e fale com quem comprou com você.

clipcar.com.br · contato@clipcar.com.br

Atualizado em outubro de 2026

Neste manual

1. Acesso
2. A tela Início
3. Registrar uma venda
4. Clientes
5. Alertas dos clientes
6. Rede de oficinas
7. Mensagens
8. Equipe
9. Configurações
10. O que o cliente vê no app
11. Dúvidas frequentes

1 Acesso

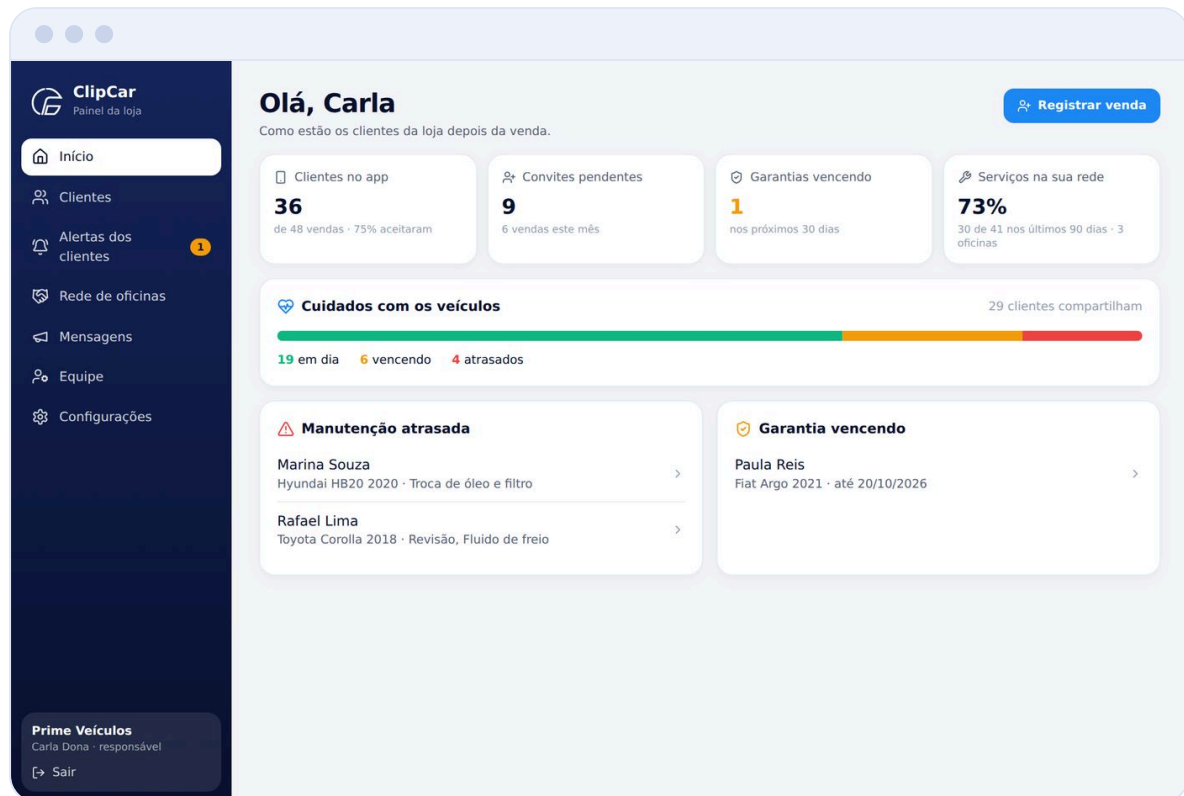
O painel funciona no computador e no celular, direto no navegador.

- 1 **Entre em clipcar.com.br/loja** com o e-mail e a senha que a ClipCar enviou ao responsável da loja.
- 2 **Vendedores** entram com o próprio login, criado pelo responsável em Equipe.
- 3 **Esqueceu a senha?** O responsável troca em Equipe. Se for o responsável, fale com a ClipCar.

i Ainda não tem acesso? Peça pelo site, em Para lojistas. A equipe ClipCar chama você no WhatsApp para ativar o painel.

2 A tela Início

Como estão os clientes da loja depois da venda.



Início do painel da loja

- **Clientes no app:** quantos compradores aceitaram o convite.
- **Convites pendentes:** vendas em que o cliente ainda não entrou no app. Vale reenviar.
- **Garantias vencendo:** garantias que terminam nos próximos 30 dias.
- **Serviços na sua rede:** quanto dos serviços dos seus clientes foi feito nas oficinas que você indica.
- **Cuidados com os veículos:** quantos estão em dia, vencendo ou atrasados na manutenção, com as listas de manutenção atrasada e garantia vencendo logo abaixo.

3 Registrar uma venda

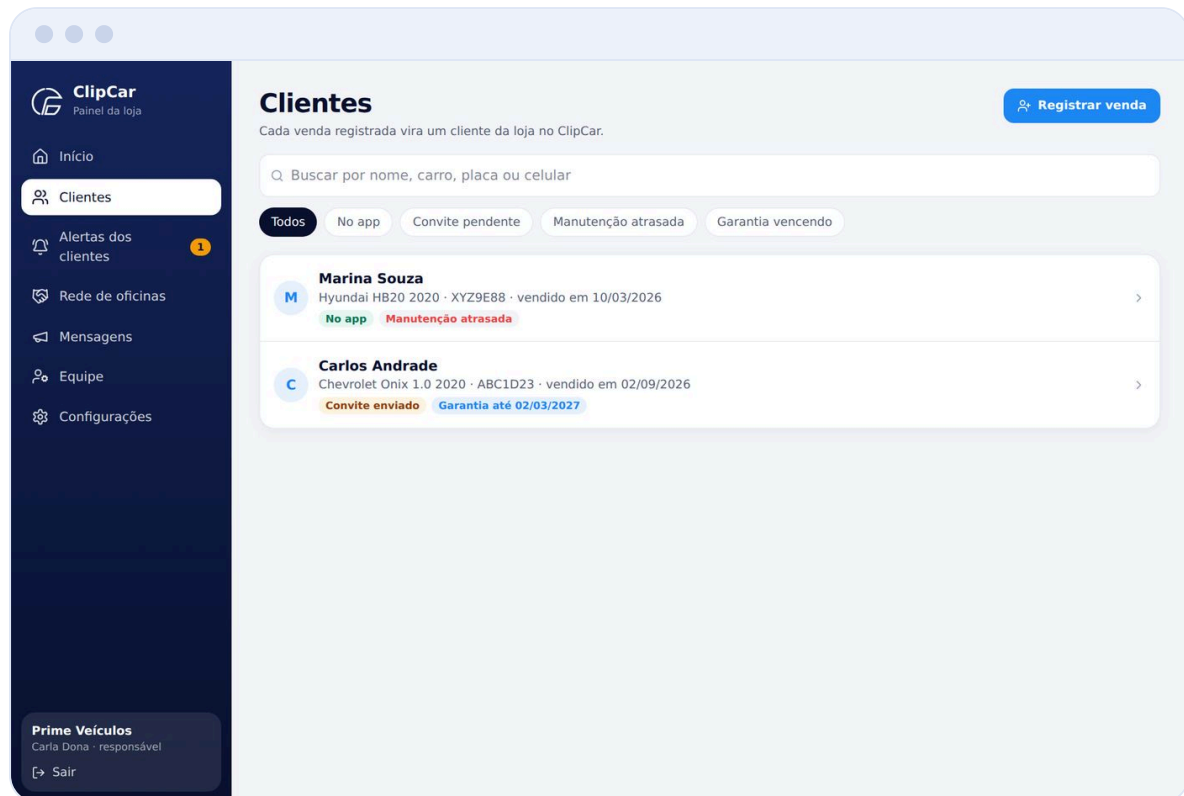
Cada venda registrada vira um cliente da loja no ClipCar. Leva menos de um minuto.

- 1 Toque em **Registrar venda** (na Início ou em Clientes).
- 2 **Cliente:** nome completo e celular com DDD (é o login dele no app). O e-mail é opcional.
- 3 **Veículo:** marca, modelo, ano, placa e a quilometragem na entrega.
- 4 **Venda e garantia da loja:** data da venda, garantia em meses e/ou quilômetros e as categorias cobertas. Se deixar em branco, vale a garantia padrão das Configurações.
- 5 Salve. Aparece a mensagem de convite pronta: envie pelo WhatsApp ou use **Copiar texto**.

✓ Quando o cliente aceita o convite no app, o veículo já aparece na conta dele, com a garantia da loja. Ele escolhe o que compartilha com a loja (histórico de serviços e situação da manutenção).

4 Clientes

A carteira da loja: quem comprou, com qual veículo e como está.



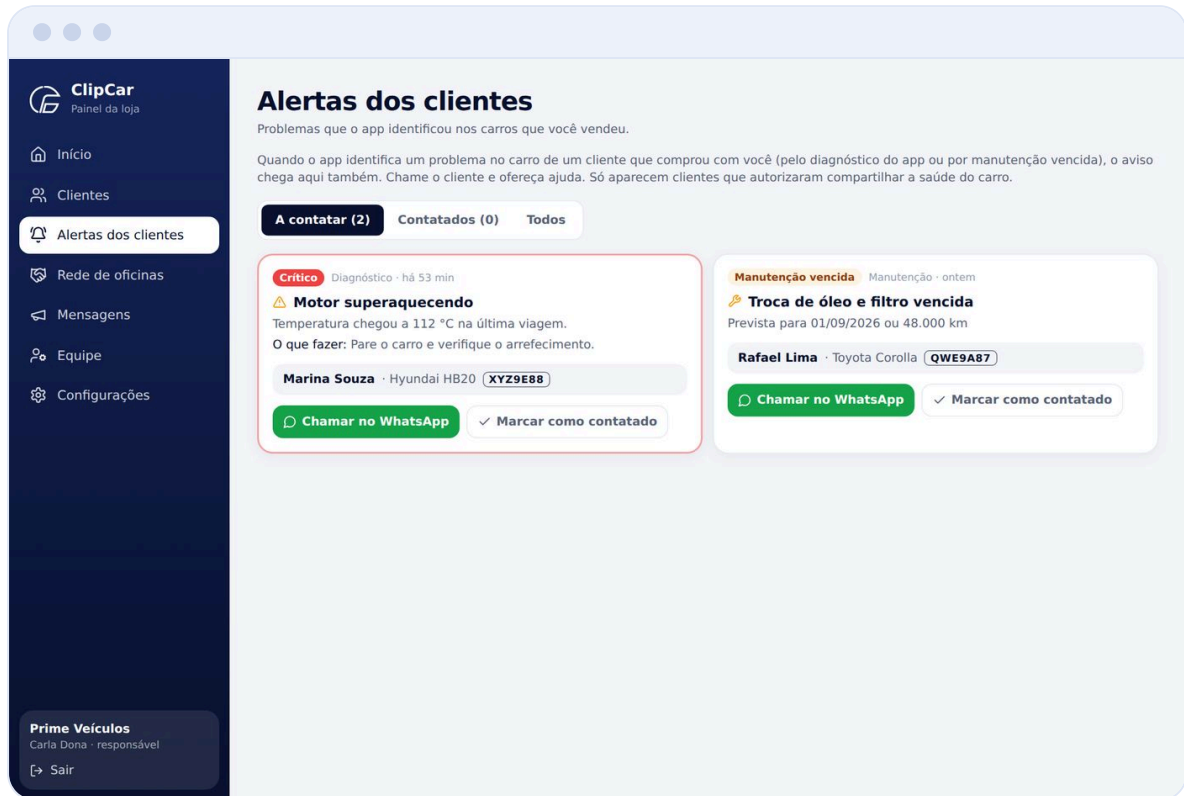
Clientes da loja

- **Busca:** por nome, carro, placa ou celular.
- **Filtros:** no app, convite pendente, manutenção atrasada e garantia vencendo.
- **Ficha do cliente** (**Ver ficha do cliente**): venda e garantia, serviços feitos desde a venda e a situação da manutenção, quando o cliente compartilha.
- **Remover da carteira:** para vendas registradas por engano.

i Se o cliente não autorizou, a ficha mostra “O cliente não compartilha...”. A loja só vê o que ele permitiu.

5 Alertas dos clientes

Problemas que o app identificou nos carros que você vendeu, pelo diagnóstico do app ou por manutenção vencida. Só aparecem os carros de clientes que autorizaram.

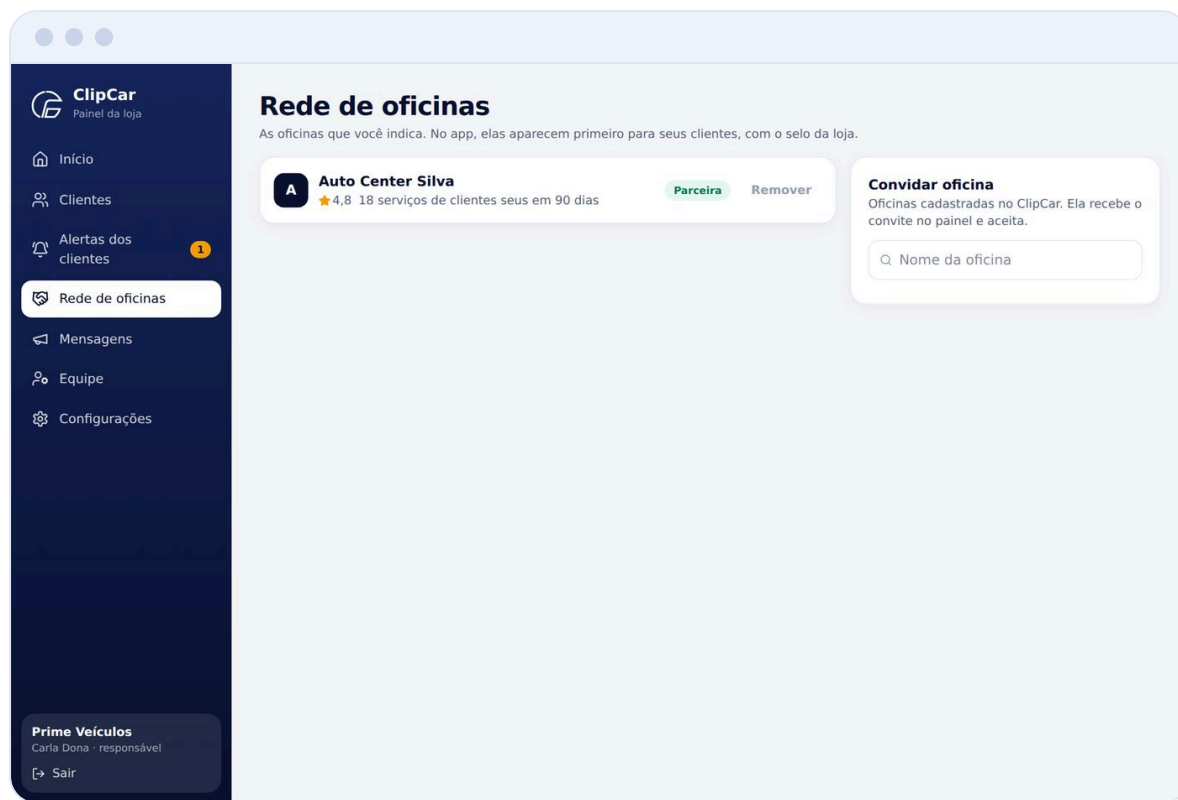


Alertas dos clientes

- 1 Abra o alerta e veja o problema e a recomendação.
- 2 Toque em **Chamar no WhatsApp** e indique uma oficina da sua rede.
- 3 Use **Marcar como contatado** para a equipe saber que já foi feito.

6 Rede de oficinas

As oficinas que você indica. No app, elas aparecem primeiro para os seus clientes, com o selo da loja.



Rede de oficinas

- 1 Em **Convidar oficina**, busque pelo nome entre as oficinas cadastradas no ClipCar.
- 2 Toque em **Convidar**. A oficina recebe o convite no painel dela e aceita.
- 3 Depois de aceito, a oficina aparece como **Parceira**. Para tirar da rede, use **Remover**.

i Em Configurações você escolhe se a rede é só uma indicação (preferencial) ou se a garantia vale somente nela (exclusiva).

7 Mensagens

Fale com os seus clientes pelo app. A mensagem chega como notificação no celular e fica em Mensagens da loja.

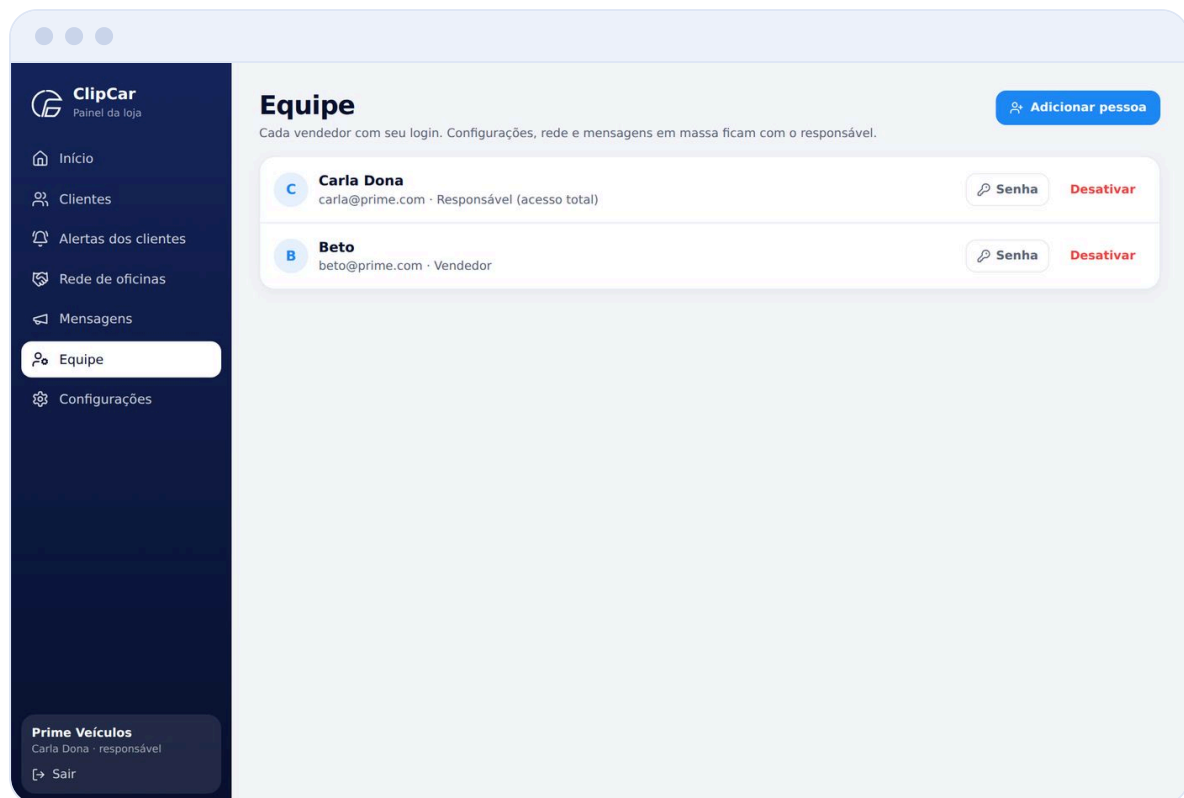
Mensagens

- 1 Escolha **para quem**: todos os clientes no app ou um grupo (por exemplo, manutenção atrasada ou garantia vencendo).
- 2 Escreva um título (ex.: “Revisão dos 6 meses”) e a mensagem. Use as **Ideias** ao lado como ponto de partida.
- 3 Toque em **Enviar**.

i Só recebe quem aceitou o convite da loja no app, e cada cliente recebe no máximo 5 mensagens por semana, para não virar incômodo. Mensagens em massa ficam com o responsável da loja.

8 Equipe

Cada vendedor com o seu login.



Equipe

- **Adicionar:** em **Adicionar pessoa**, informe nome, e-mail (é o login) e uma senha inicial (mínimo 8 caracteres).
- **O que cada um faz:** vendedores registram vendas e falam com os clientes. Configurações, rede de oficinas e mensagens em massa ficam com o responsável.
- **Trocar senha** e **desativar** o acesso de quem saiu da loja.

9 Configurações

Regras que valem para todas as vendas da loja.

Configurações

- **Garantia padrão da loja:** meses e/ou km usados quando o vendedor não informa a garantia ao registrar a venda.
- **Como a rede de oficinas funciona:** **Preferencial** (as oficinas da rede aparecem primeiro, mas o cliente pode escolher qualquer uma) ou **Exclusiva durante a garantia** (enquanto a garantia vale, os serviços das categorias cobertas mostram só as oficinas da rede).
- **WhatsApp da loja:** o número do botão “Falar com a loja” no app do cliente.

O que o cliente vê no app

Para você explicar na hora da entrega.

- **Convite:** pelo WhatsApp. Ao aceitar, o veículo entra na conta dele e ele escolhe o que compartilha com a loja.
- **Garantia digital:** o que cobre e até quando, sempre no celular, sem papel.
- **Oficinas indicadas:** as da sua rede aparecem primeiro, com o selo da loja.
- **Mensagens da loja** e o botão para falar com a loja pelo WhatsApp.
- **Manutenção e saúde do veículo:** lembretes de revisão e alertas do carro, que também chegam para a loja se ele autorizar.



Na entrega, peça para o cliente aceitar o convite ali mesmo. Clientes que entram no app no dia da venda ficam muito mais engajados.

11 Dúvidas frequentes

O cliente precisa baixar o app?



Para ter a garantia digital, os alertas e as mensagens, sim. O convite pelo WhatsApp leva direto para o app.

A loja vê tudo sobre o veículo do cliente?



Não. A loja só vê o histórico e a manutenção se o cliente autorizar, e ele pode mudar isso quando quiser.

O cliente não recebeu o convite.



Abra a ficha do cliente e use Reenviar convite. Ele precisa entrar no app com o mesmo celular informado na venda.

Posso indicar uma oficina que não está no ClipCar?



A rede é formada por oficinas cadastradas no ClipCar. Indique a oficina para a ClipCar e ela entra em contato.

Como falo com a ClipCar?



Pelo e-mail contato@clipcar.com.br.